

Bevezetés

Célunk a jelen adatkezelési tájékoztató közzétételével, hogy Önt minél körültekintőbben tájékoztassuk arról, hogy hogyan és milyen célból, továbbá mennyi ideig kezeljük személyes adatait. Ezúton szeretnénk biztosítani Önt arról, hogy a személyes adatai nálunk biztonságban vannak, és hogy azokat az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően kezeljük. (Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 számú a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendelet, amelyet a továbbiakban Általános Adatvédelmi Rendeletnek, vagy GDPR-nak rövidítünk).

Személyes adatokat törvényi előírás alapján kezeljük az alábbi esetekben: számlázási, számviteli, könyvviteli kötelezettségek teljesítése (Sztv, Áfa tv., Art.).

Adatkezelési tájékoztatónkban megtalálja adatkezelésünk elveit, az általunk nyújtott adatbiztonsági alapokat és az Önt megillető azon jogok ismertetését, amelyek megilletik Önt személyes adatai kezelésével kapcsolatosan.

Adatkezelő megnevezése: FEHÉRTÓ Önkormányzati
Közszolgáltatási és Kulturális Non-profit Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő cégjegyzékszám: 03 09 129893

Adatkezelő székhelye: 6413 Kunfehértó, Tábor utca
27.

Adatkezelő e-
elérhetősége: feherto.nonprofitkft@gmail.com

Adatkezelő telefonszáma: 0630/492-9953

Adatkezelő
honlapja: www.fehertone.hu, www.kunfehertoinyar.hu

Adatkezelő képviselője: Patocskai Tamás ügyvezető
igazgató

Adatvédelmi tisztviselő neve: Zsótér Csaba

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@synsec.hu +3630 347 23
41

Adatvédelmi tisztviselő ügyfélfogadása: Előzetes egyeztetés alapján

Ha bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, bejelentése, problémája van, illetve ha gyakorolni kívánja a jelen tájékoztatóban lejjebb részletesen kifejtett jogait, kérjük, keressen minket bátran az alábbi elérhetőségeken:

FEHÉRTÓ Nonprofit Kft.

Postai címe: 6413 Kunfehértó, Tábor utca 27.

Ügyfélszolgálat e-mail címe: gazdalkodas.fnk@gmail.com

2. Fogalmak

Adatvédelmi Jogszabályok: alatt az összes adatvédelemmel, a magánélet védelmével és az információbiztonsággal kapcsolatos időről időre alkalmazandó jogszabályokat kell érteni, amely alatt különösen, de nem kizárólagosan az Általános Adatvédelmi Rendeletet vagy GDPR-t és minden ahhoz kapcsolódó nemzeti átültető, módosító vagy helyettesítő időről-időre alkalmazandó jogszabályt, továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt kell érteni;

Személyes Adat: bármely olyan személyes adat, amelyet a vonatkozó Adatvédelmi Jogszabályok ekként határoznak meg, így különösen a GDPR meghatározásában azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi,

gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező

cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Adatvagyon leltár: az adatkezelő által kezelt személyes adatok körének és jellegének felmérését szolgáló dokumentum.

3. Adatkezelési elvek

Az Ön személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük, azaz a személyes adatokat csak az Ön, mint érintett hozzájárulásában megadott, vagy a vonatkozó jogszabályokban előírt célokra, a jelen adatvédelmi tájékoztatóval megegyezően, a mindenkori adatkezelési célhoz szükséges mértékben és időtartamban kezeljük, továbbá tároljuk.

Amennyiben személyes adatait az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, erről Önt előzetesen, e-mailen vagy a honlapon tájékoztatjuk, annak érdekében, hogy a szükséges hozzájárulását megkapjuk, és egyben biztosítsuk Önnek az eredeti céltól eltérő adatkezelés megtiltásának lehetőségét.

Az általunk kezelt adatok biztonságáról a mindenkori anyagi forrásainkhoz mérten kialakított, technikai védelmi intézkedések alkalmazásával gondoskodunk. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adataihoz jogosulatlanul senki ne férjen hozzá, illetve azokat jogosulatlanul senki ne hozza nyilvánosságra illetve használja fel.

Fentiekre tekintettel különösen az alábbi adatkezelési elveket alkalmazzuk:

„JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS ÉS ÁTLÁTHATÓSÁG” A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉT JOGSZERŰEN ÉS TISZTESSÉGESEN, VALAMINT AZ ÉRINTETT SZÁMÁRA ÁTLÁTHATÓ MÓDON VÉGEZZÜK;

„CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG” A SZEMÉLYES ADATOKAT CSAK MEGHATÁROZOTT, EGYÉRTELMŰ ÉS JOGSZERŰ CÉLBŐL ÉS A CÉLOKKAL ÖSSZEEGYEZTETHETŐ MÓDON GYŰJTJÜK, TOVÁBBÁ A SZEMÉLYES ADATOKAT E CÉLOKKAL ÖSSZEEGYEZTETHETŐ MÓDON KEZELJÜK;

„ADATTAKARÉKOSSÁG” AZ ADATKEZELÉST ANNAK CÉLJA(I) SZEMPONTJÁBÓL MEGFELELŐEN ÉS RELEVÁNSAN, A SZÜKSÉGESRE KORLÁTOZVA VÉGEZZÜK, ERRE VALÓ TEKINTETTEL NEM GYŰJTÜNK, ILLETVE NEM TÁROLUNK TÖBB ADATOT, MINT AMENNYI AZ ADATKEZELÉS CÉLJÁNAK A MEGVALÓSULÁSÁHOZ FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES.

„PONTOSSÁG” ADATKEZELÉSÜNK PONTOS ÉS NAPRAKÉSZ. MINDEN ÉSSZERŰ INTÉZKEDÉST MEGTESZÜNK ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI SZEMPONTJÁBÓL PONTATLAN SZEMÉLYES ADATOK HALADÉKTALANUL TÖRLÉSRE VAGY HELYESBÍTÉSRE KERÜLJENEK;

„KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG” A SZEMÉLYES ADATOKAT OLYAN FORMÁBAN TÁROLJUK, AMELY AZ ÉRINTETTEK (AZAZ AZ ÖN) AZONOSÍTÁSÁT CSAK A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE CÉLJAINAK ELÉRÉSÉHEZ SZÜKSÉGES IDEIG TESZI LEHETŐVÉ, FIGYELEMMEL A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOKBAN MEGHATÁROZOTT TÁROLÁSI KÖTELEZETTSÉGRE;

„INTEGRITÁS ÉS BIZALMAS JELLEG” MEGFELELŐ TECHNIKAI VAGY SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK ALKALMAZÁSÁVAL BIZTOSÍTJUK A SZEMÉLYES ADATOK MEGFELELŐ BIZTONSÁGÁT, IDEÉRTVE A SZEMÉLYES ADATOK JOGOSULATLAN VAGY JOGELLENES KEZELÉSÉVEL, VÉLETLEN ELVESZTÉSÉVEL, MEGSEMISÍTÉSÉVEL VAGY KÁROSODÁSÁVAL SZEMBENI VÉDELMEZ;

„ELSZÁMOLTATHATÓSÁG” FELELŐSEK VAGYUNK A FENTIEKBEN RÉSZLETEZETT ALAPELVEKNEK VALÓ MEGFELELÉSÉRT, TOVÁBBÁ AZÉRT, HOGY IGAZOLNI TUDJUK EZEN MEGFELELÉST. ENNEK ÉRTELMÉBEN GONDOSKODUNK A JELEN ADATKEZELÉS TÁJÉKOZTATÓBAN ÉS A VONATKOZÓ BELSŐ SZABÁLYZATBAN FOGLALTAK FOLYAMATOS ÉRVÉNYESÜLÉSÉRŐL, AZ ADATKEZELÉSÜNK FOLYAMATOS FELÜLVIZSGÁLATÁRÓL ÉS SZÜKSÉG ESETÉN AZ ADATKEZELÉSI ELJÁRÁSOK MÓDOSÍTÁSÁRÓL, KIEGÉSZÍTÉSÉRŐL.

4. Adattárolás

Az Ön személyes adatait elsősorban elektronikus formában tároljuk. Az elektronikus alapú adatok tárolása hozzáférési jelszóval és időkorlátos, jelszóval védett képernyőzárával ellátott számítógépeken, adatfelhőben, szoftvereken és hardvereken történik.

Amennyiben valamilyen dokumentumot kinyomtatunk, a papír alapú személyes adatok tárolása irodahelyiségeinkben illetve zárt iratszekrényben történik. A helyiségeinkbe történő illetéktelen behatolás ellen az ajtók kulcsra zárásával, illetve a pénzügyi információkat tartalmazó helyiség tekintetében külön ráccsal védekezünk.

A szerződések, dokumentumok archiválása egy online iktató program segítségével történik, amelybe munkavállalóink e-mail címükkel és egyedi jelszavukkal tudnak bejelentkezni. A közös munka megvalósítása érdekében kialakításra kerülnek ún. felhasználói csoportok. A csoportokhoz különböző jogosultságok rendelődnek, file betekintési, illetve szerkesztési jogokkal. Legfelső vezetőink minden személyes adathoz hozzáférnek azért, hogy ellenőrzési kötelezettségeiket meg tudják valósítani.

A Társaság levelező rendszere a Google által üzemeltetett levelező rendszer. A levelezőrendszerben rögzített személyes adatokat a Google kezeli és tárolja. A Google G-Suite és a Google Cloud angol nyelvű adatkezelési tájékoztatója az alábbi link alatt érhető el:

<https://cloud.google.com/security/gdpr/>

Megfelelőségi tanúsítványokat lásd itt:

https://privacy.google.com/intl/hu_ALL/businesses/compliance/#?modal_active=none

A domain és a honlap tárolása is a NLG-System Bt. (2135 Csörög, Homokbánya u. 26.; cégjegyzékszám: 13-06-063659; adószám: 21880106-2-13) tárhelyszolgáltató szolgáltatásának igénybevétele útján történik. Ehhez van a weblap üzemeltetőjének is hozzáférése (ld. 9.3.1. pont alatt). Bajorics Balázs e.v. (6724, Szeged, Sík Sándor u. 1. 1/2; Nyilvántartási szám: 51860259; Adószám: 68517283-1-26) adatkezelési tájékoztatója az alábbi link alatt érhető el:

https://nlgsys.net/wp-content/uploads/2019/01/AdatkezelesiTajekoztato_201805.pdf

A fenti adatfeldolgozók szolgáltatásait alapvetően a személyes adatok tárolására és az adathordozókhoz kapcsolódó informatikai szolgáltatásokra vesszük igénybe.

Az adatok tárolásának határideje különböző mértékű, igazodóan a mindenkori adatkezelési jogalapban foglalt határidőkhöz. Az adatok tárolására vonatkozóan konkrét adatokat az adatvagyon leltár tartalmazza.

5. Informatikai adatbiztonság

A GDPR rendelkezéseinek megfelelően garantáljuk az adatbiztonságot, így különösen a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtunk végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

Annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak biztonságát, bizalmas jellegét megőrizzük a fenti adattárolási módszereket alkalmazzuk. Azért, hogy megakadályozzuk személyes adatainak megsemmisülését,

jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazzuk, amelyeket a szükségszerűség elve alapján folyamatosan fejlesztünk:

- Külön, egyedi jelszóvédelemmel ellátott felhasználói fiókokat (jogosultságokat) állítunk be annak érdekében, hogy munkavállalóink az Ön személyes adataihoz csak akkor és olyan mértékben férhessenek hozzá, amely munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges;
- Munkavállalóink munkavégzésre csak belső céges e-mail fiókjukat használhatják, és ha munkaviszonyuk megszűnik, azonnal megszüntetjük az érintett munkavállaló általunk kezelt adatokhoz való hozzáférését;
- Rendszeres biztonsági mentések útján biztosítjuk, hogy az Ön személyes adatai megőrizzék a hitelességüket és változatlanosságukat, valamint esetleges megsemmisülés, megváltoztatás esetén az eredeti adatok visszaállíthatók legyenek;
- Rendszerünket folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy az adatbiztonságot fenntartsuk, tovább erősítsük, az esetleges támadásoktól a rendszert megvédjük;
- Weboldalunkra a különböző okiratokat, kötelezően közzéteendő adatokat mi tesszük fel, annak érdekében, hogy minél jobban korlátozzuk a külsős cégek hozzáférését ezekhez a tartalmakhoz, adatokhoz.

Az adatbiztonság részletszabályait belső adatbiztonsági szabályzatunk tartalmazza, amelyet az adatbiztonság megőrzése és biztosítása érdekében nem teszünk közzé.

6. Weboldalunkkal kapcsolatos adatkezelés, ügyfélszolgálati, kapcsolatfelvételi adatkezelés

6.1 Cookie-k használata

6.1.1 Cookiek meghatározása, felhasználási céljaik

A Társaság weboldalai

1. www.fehertone.hu,
2. www.kunfehertoinyar.hu

a felhasználó élmény növelése és a weboldal látogatói igényeinek jobb kiszolgálása érdekében cookie-kat használ. A cookiek segítségével igyekszünk weboldalunk hatékonyságát növelni azáltal, hogy a weboldal látogatásait, illetve a rendszer használatát kielemezzük.

A cookie (magyarul „süti”) egy kisméretű adatcsomag, amely a kiszolgáló által meghatározott információtartalmat gyűjti, illetve tárolja, ezzel megkönnyítve a weboldal üzemeltetését és a weboldalt használó rendszerhasználatát. Amennyiben Ön a weboldalunkat látogatja, illetve a weboldalunk bizonyos szolgáltatásait igénybe veszi, az alábbi cookiek települhetnek számítógépére, okostelefonjára, táblagépre vagy más internetes elérést lehetővé tevő eszközére.

Ön törölheti vagy letilthatja a sütit, de ebben az esetben előfordulhat, hogy a honlapunk egyes funkciói nem működnek rendeltetésszerűen. Általános információkat arról, hogy cookiek-kat hogyan lehet letiltani, többek között az alábbi linken találhat:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

6.1.2 A Társaság weboldalán használt különböző cookie-k

6.1.2.1 Egy munkamenetre szóló cookiek (session cookiek)

A weboldalon történő navigáláshoz, kulcsfontosságú funkciók működtetéséhez szükséges egy munkamenetre szóló (ún. session) cookie-t alkalmazunk, amely az Ön böngészője bezárásával automatikusan törlődik. Ha belép a rendszerbe és becsukja az oldalt, de a böngészőt nem, majd visszatér az oldalra, újfent belépve találja magát.

Ezek a cookie-k kizárólag arra alkalmasak, hogy az aktuális rendszerhasználat során beazonosítsák az Ön számítógépét vagy más eszközét, amellyel a rendszerünket használja, azonban nem gyűjtenek Önről olyan információkat, amelyek segítségével Önt azonosítani lehetne. Személyes adatai tehát nem hozzáférhetőek illetve titkosítottak más alkalmazások számára, azok marketing célokra nem használhatóak fel.

Adatkezelés célja: rendszer megfelelő, zökkenőmentes használatának biztosítás, a testreszabott kiszolgálás és felhasználói élmény javítása.

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek, (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).szabály.

Kezelt adatok köre: IP cím, az Ön, mint felhasználó által használt böngésző program típusa, rendszerhasználat ideje, időtartama, az Ön által

megadott, a regisztrációjához tartozó adatok. Ezeket az adatokat összekapcsoljuk a regisztráció során nyert adatokkal, így ezek az információk visszakereshetők az adatkezelés időtartama alatt.

Adat őrzés ideje: a böngésző bezárásáig.

6.1.2.2 Böngésző cookie

A tartósan elhelyezett böngésző cookie az Ön eszközének merevlemezére kerül, és az internetes böngésző bezárása után is megmarad a cookie manuális törléséig, illetve a cookie alábbiakban meghatározott időtartamának lejártáig. A böngésző cookie-k bármikor törölhetőek a készülékről, a böngésző megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig visszautasítható a cookie-k használata. Be tudja továbbá állítani azt is, hogy cookie érkezésekor értesítés jelenjen meg. A böngészők nem egyformák, az adott program „Súgó” menüjében nézhet utána, hogy miként módosíthatók a cookie-beállítások. Az eszköz operációs rendszere további cookie-vezérlőkkel is rendelkezhet.

Minden egyes böngészőben (Explorer, Mozilla, Chrome, Safari stb.) illetve végfelhasználói készüléken (ha több gépet használ) külön-külön tudja a cookie-kat törölni, illetve letiltani.

A cookie beállításokról az alábbi oldalakon talál részletes leírást:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/hu/cookies/>

6.1.2.3 Milyen külső szolgáltatók cookie-ja települhet még az Ön eszközére?

Külső webanalitikai társaságokat (pl. Google) veszünk igénybe annak érdekében, hogy a honlap látogatottságát mérjük és egyéb webanalitikai

adatokat kapjunk a honlapunk fejlesztése érdekében. Ezen társaságok az üzemeltetőtől függetlenül végzik tevékenységük.

6.1.2.4 Google Analytics

A Google Analytics alábbi cookie-jait használjuk, amelyek az alábbi időtartamig rögzítik az Ön személyes adatait:

Cookie	Felhasználás célja	Név
	Megőrzi a felhasználói munkamenet állapotát az oldalkérések között.	PHPS
Google Analytics	Regisztrál egy egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.	_ga
Google Analytics	Az oldal kérési számokat csökkenteni.	_gat
Google Analytics	Regisztrál egy egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.	_gid
Google AdWords	Újra felkeresi azokat a látogatókat, akik valószínűleg az ügyfelekké válhatnak, az alapján, hogy hogyan viselkednek az egyes webhelyeken.	ads/ga audien
Google	Regisztrál egy egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.	NID X-CSF TOKE

Ezek a cookie-k azt az információt rögzítik, hogy honlapunk látogatói hogyan használják honlapunkat. Ezen információk segítségével kimutatások készíthetők, amelyek segítségével tovább tudjuk fejleszteni honlapunkat.

A fenti cookie-k az alábbi információkat rögzítik anonim módon:

- honlapot látogatók száma
- honlapot látogatók mely weboldalról érkeztek a honlapunkra
- a honlapot látogatók a honlap mely oldalait látogatták meg.

További információkat az alábbi linken találhat:

Magyarul: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>

Angolul: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Google Inc. cookie-kat vagy hasonló technológiákat használ böngészője vagy eszköze azonosításához az adatok gyűjtésére és tárolására. Arról, hogy a Google Inc. milyen adatokat gyűjt és hogyan és meddig használja

az adatait a Google Analytics szolgáltatások során a Google Adatvédelmi irányelveiben

olvashat: https://www.google.hu/intl/hu_hu/policies/privacy/?fg=1

6.1.3 Szervernaplózás

Társaságunk egy évig őrzi a web analitikát, anonim módon az alábbi célokból:

- külső behatolásokat szűrése
- hibakereséseket
- visszaéléseket megakadályozása

Fenti célok érdekében Társaságunk a weboldal működését folyamatosan naplózza és az egy év lejártát követően töröljük a következő adatokat:

- IP cím,
- dátum,
- időpont,
- böngésző,
- operációs rendszer adatai,
- mely aloldalakat kereste fel,
- honnan érkezett az oldalra.

Adatkezelés célja: hibakeresés, visszaélések megakadályozása.

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek, (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

6.2 Ügyfélszolgálati adatkezelés

Az alábbi e-mail címekre beérkező:

Jegyinformáció | feherto.nonprofitkft@gmail.com

Titkárság | feherto.nonprofitkft@gmail.com

Sajtó/marketing | feherto.nonprofitkft@gmail.com

Önkéntes munka | feherto.nonprofitkft@gmail.com

Gazdasági ügyek | gazdalkodas.fnk@gmail.com

továbbá az alábbi telefonszámon felvett

H-P | 07.30 – 16.00

Szo-V | Zárva |

Telefon | 30/492-9953; 30/321-7611;

továbbá az alábbi telefonszámon felvett

H-V | 00.00 – 24.00

Telefon | 30/552-8184

Központi telefonszámunk | 30/492-9953 munkanapokon 07.30 és 16.00 óra között, illetve a fenti székhelyünkre, illetve postafiók levelezési címünkre érkező ügyfélszolgálati megkeresések során begyűjtött személyes adatokat azok a munkavállalók kezelik megfelelő hozzáférési jogosultságokkal, akiknek a munkakörét érinti az ügyfélszolgálati megkeresés. A személyes adatokat az Érintettől kapjuk meg, így az **adatkezelés hozzájáruláson** alapul.

Az adatkezelés célja: a hozzánk beérkező ügyfélszolgálati megkereséseket intézése, a kérdések megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja. Amennyiben Önnek fogyasztói panasa van, adatkezelésünket a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapozza meg (adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja).

Adatkezeléssel érintett adatkör:

E-mail útján érkező megkeresés esetén a velünk kapcsolatba lépő:

- neve,
- e-mail címe,
- érdeklődő által megadott további személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő hozzánk fordult).

Telefonon érkező megkeresés esetén a velünk kapcsolatba lépő:

- neve,
- telefonszáma (vezetékes és/vagy mobil),
- beszélgetés dátuma,
- időpontja,
- érdeklődő által megadott személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő a hozzánk fordult).

Postai úton küldött levél esetén:

- feladó neve,
- címe,
- levél kézbesítésének dátuma,
- érdeklődő által megadott további személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő hozzánk fordult).

Adatőrzés ideje: Az ilyen körben kezelt személyes adatokat a polgári jogi elévülési időn belül, azaz 5 évig őrizzük.

6.3 Közösségi portálok (pl. Facebook, Instagram)

A Társaság, illetve a Társaság által kínált jegyekhez és bérletekhez tartozó rendezvények/programok/események szervezői külön-külön is elérhetőek a Facebook és Instagram közösségi portálon. Az üzenőfalra közzétett hírfolyamra a Facebook felhasználó az adott oldalon található linke („like”/ „tetszik”; „follow/követem”) kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található („dislike”/”nem tetszik”) linke kattintva iratkozhat le, illetve az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenőfalra megjelenő híreket. A Társaság a „követők” profiljához hozzáfér, de azt nem rögzíti, vagy kezeli saját belső rendszerében.

A Társaság termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn. A Társaság Facebook oldalon felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását. A Társaság nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Társaság nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

Az adatkezelés célja: A Társaság által kínált jegyekhez és bérletekhez tartozó rendezvények/programok/eseményekhez tartozó tartalmak megosztása, egyéb hírek közzélése, kapcsolattartás. A Facebook oldalak segítségével Ön tájékozódhat a legújabb programajánlatokról.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön önkéntes hozzájárulása, melyet leiratkozással bármikor visszavonhat. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. A visszavonás esetén nem kap értesítést hírfolyamunkról, az Ön hírfolyamán nem jelennek meg híreink, a hírfolyamhoz azonban így is hozzáfér, hiszen oldalunk nyilvános. Az adatkezelés az Ön leiratkozásáig tart. Az adattovábbításra, vagy adatfeldogozó igénybevételére nem kerül sor.

A Facebook és Instagram az Adatkezelőtől független, külön adatkezelő. Az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvekből és szabályzatból az alábbi linkeken kaphat:

1. <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
2. <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Az Instagram adatkezeléséről az alábbi linken kaphat tájékoztatást:

- <https://help.instagram.com/>

6.4 Jegyvásárlással kapcsolatos adatkezelés

Társaságunk a személyes adatait mindenkor kizárólag meghatározott célból, szükséges mértékben, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Adatkezelő belső utasításokban szabályozta, hogy csak az adatkezelési cél elérésében közreműködő, ahhoz szükséges címzettek kezeljék az adatokat.

adatkezelés célja: a rendezvényre történő jelentkezéshez szükséges regisztráció, a rendezvények lebonyolításához szükséges mértékű adatkezelés, a rendezvényen résztvevő beazonosítása, a rendezvények költségének, regisztrációs díjának kiszámlázása

kezelt adatok köre: a jelentkező teljes neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, személyi igazolvány szám,

adatkezelés jogalapja: Adatkezelő a személyes adatokat jogos érdekből kezeli az alábbi esetekben: szerződéskötési szándék (jegy- és bérlet értékesítés), szerződés teljesítése (jegy- és bérlet értékesítés), a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás. Adatkezelő a Személyes adatokat törvényi előírás alapján kezeli az alábbi esetekben: számlázási, számviteli, könyvviteli kötelezettségek teljesítése (Sztv, Áfa tv., Art.).

adattárolás határideje: 8 év

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

6.5 Rendezvényeken való fotó készítés szabályai

A rendezvényre látogatókat a Társaság az esemény helyszínén, jól látható módon, jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve, előzetesen tájékoztatja az őket érintő adatkezelési szabályokról. A rendezvényeken fényképek készülhetnek.

A rendezvényeken főszabály szerint tömegfelvételek készülnek, amelynek célja az események összhatásaiban való megjelenítése, közösségi médiában való népszerűsítés (pl.: Facebook). Amennyiben személyek kiemelése történik a képen, akkor a rendezvényen kitett adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint az érintett jelezheti tiltakozási kérelmét az adatkezeléssel kapcsolatban, amely esetben a képfelvétel törlésre kerül.

adatkezelés célja: az adott rendezvény népszerűsítése és a nyilvánosság tájékoztatása

kezelt adatok köre: az érintett képmása, a fényképfelvétellel megszerezhető egyéb adatok

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás és a Ptk. 2:48. § (1) bekezdése

adattárolás határideje: az adott marketingtevékenységgel elérendő cél megvalósulásáig, az érintett törlési kérelmét követően azonnal

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

A rendezvényeken készült fényképfelvételek felhasználásáról adatkezelési tájékoztató készült, amelyet a Társaság Adatvédelmi szabályzata tartalmazza

6.6 Regisztrációhoz kötött rendezvényszervezés

Bizonyos rendezvények előzetes regisztrációhoz kötöttek. A regisztráció során felvett adatokat az alábbiak szerint kezeli a Társaság:

adatkezelés célja: a rendezvényre történő jelentkezéshez szükséges regisztráció, a rendezvények lebonyolításához szükséges mértékű adatkezelés, a rendezvényen résztvevő beazonosítása, a rendezvények költségének, regisztrációs díjának kiszámlázása

kezelt adatok köre: a jelentkező neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, személyi igazolvány szám,

adatkezelés jogalapja: Adatkezelő a személyes adatokat jogos érdekből kezeli az alábbi esetekben: szerződéskötési szándék (jegy- és bérlet értékesítés), szerződés teljesítése (jegy- és bérlet értékesítés), a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás. Adatkezelő a Személyes adatokat törvényi előírás alapján kezeli az alábbi esetekben: számlázási, számviteli, könyvviteli kötelezettségek teljesítése (Sztv, Áfa tv., Art.).

adattárolás határideje: 8 év

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

6.7 Regisztráció a Társaság honlapján

A Társaság a

1. www.fehertone.hu,
2. www.kunfehertoinyar.hu

honlapokat üzemelteti.

A honlapon a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), címe, telefonszáma, e-mail címe, személyi igazolvány szám.

A személyes adatok kezelésének célja:

1. A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése.
2. Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel.
3. Tájékoztatás a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról.
4. Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan és postai úton küldhető.
5. A honlap használatának elemzése.
6. Jegyértékesítés
7. Eseményre regisztrálás

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

6.8 Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése. A feliratkozás során az Adatkezelési tájékoztatót egy linkkel elérhetővé kell tenni. A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törölni kell.

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe, születési dátum.

A személyes adatok kezelésének célja:

1. Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában
2. Reklámanyag küldése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

7. Az érintett jogai és azok érvényesítése, ügyintézési határidő

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció illetve a Társaságunkkal kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közzéteskor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- a regisztráció törlésével,
- az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
- a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

Az érintett jogai a GDPR rendelkezéseivel összhangban az alábbi jogokat biztosítjuk az Ön, mint érintett számára:

7.1 Tájékoztatáshoz való jog

A táájékoztatáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti Önt, mint érintettet. Tájékoztatási kötelezettségünknek igyekszünk tömör, világos, érthető és könnyen hozzáférhető formában, közérthető megfogalmazással eleget tenni.

Tájékoztatási kötelezettségünknek elsősorban írásban – ideértve az e-mailt is – teszünk eleget.

Az Ön kifejezett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon – azaz nem szóban – igazolta a személyazonosságát.

Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül tájékoztatjuk** Önt valamely Önt megillető joggyakorlásra vonatkozó kérelme kapcsán hozott intézkedéseinkről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a **30 napos határidő további 60 nappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **30 napon belül tájékoztatjuk**. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri. A postán elküldött megkeresésekre postai úton válaszolunk.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor figyelembe véve a kért információ vagy tájékoztatás

nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeket:

1. ésszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy
2. megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása minket terhel.

7.2 Hozzáférés joga

A hozzáférés joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti Önt. Kérjük, forduljon az 1. pontban rögzített, adatvédelmi kérdésekre vonatkozóan megadott bármely elérhetőségen hozzánk (postai cím, e-mail, telefonszám.)

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

1. az adatkezelés céljai;
2. az érintett személyes adatok kategóriái;
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
5. az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén ezen adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, és egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
7. ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
8. az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk, ha kéri.

Ha Ön, több mint egy másolatot kér, a további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, melynek mértékét az alábbiak szerint szabjuk meg:

A másolatkészítés díja:

A4 lapméretben: 15 Ft + ÁFA/oldal

A3 lapméretben 20 Ft + ÁFA/oldal

Amennyiben elektronikus formában kéri az adatokat, a CD díja 900 Ft + ÁFA/db

7.3 Helyesbítéshez (kiegészítéshez) való jog

A helyesbítéshez való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti Önt. Kérjük, forduljon az 1. pontban rögzített, adatvédelmi kérdésekre vonatkozóan megadott bármely elérhetőségen hozzánk (postai cím, e-mail, telefonszám.)

Az Ön helyesbítésre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük az Önre vonatkozó pontatlanul kezelt személyes adatokat.

Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.4 Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

A törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem illeti meg Önt automatikusan, minden jogalaphoz kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában.

Indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
2. Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelési jogalapok esetében;
4. a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
5. a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Ön törlési kérelmének nem teszünk eleget, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez.

Amennyiben törlési kérelem érkezik be hozzánk, első lépésként megvizsgáljuk, hogy a törlési kérelem valóban a jogosulttól származik-e. Ennek érdekében intézkedéseket tehetjük meg:

- elkérhetjük az Ön és a Társaság között fennálló szerződés azonosítására szolgáló adatokat (például szerződésszám, szerződés kelte),
- elkérhetjük az Ön számára általunk kiállított irat azonosítószámát,
- kérhetjük az Önről nyilvántartott személyazonosító adatok megadását (azonban nem kérhetünk azonosításként olyan plusz adatot, amelyet Önről nem tartunk nyilván).

Amennyiben eleget kell tennünk a törlési kérelemnek, úgy kötelesek vagyunk mindent megtenni annak érdekében, hogy a személyes adat az összes adatbázisból törlésre kerüljön.

A törlésről jegyzőkönyvet veszünk fel annak érdekében, hogy a törlés megtörténtét igazolni tudjuk, kivéve a regisztráció megszüntetését. A jegyzőkönyvet a Társaság képviselője vagy az a személy(ek) írja(ák) alá, aki(k)nek erre a munkaköri leírása nyomán jogosultsága van.

A törlési jegyzőkönyv tartalmazza:

1. az érintett (azaz az Ön) nevét
2. a törölt személyes adattípust
3. a törlés időpontját.

Tájékoztatjuk a törlési kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

Amennyiben hozzájáruláson alapul az adatkezelés, Ön jogosult hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonását követően az Ön személyes adatait – egyéb jogalap hiányában – töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7.5 Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

A korlátozáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti Önt.

Az Ön kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
2. az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. Ön közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előző pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tájékoztatjuk a fenti kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

7.6 Tiltakozás

A tiltakozás joga Önt a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés adatkezelési jogalapok esetében illeti meg.

Az Ön tiltakozás iránti kérelme esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

7.7 Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg Önt, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Biztosítjuk, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat Ön egy másik adatkezelőnek továbbíthassa.

8. Panasz, közös eljárási szabályok

8.1 Panasz

A személyes adatai kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszát legkésőbb **30 napon belül kivizsgáljuk**. Kérjük, hogy az alábbi elérhetőségekre küldje meg lehetőség szerint postai úton, vagy e-mailen:

FEHÉRTÓ Non-profit Kft.

székhely: 6413 Kunfehértó, Tábor utca 27.

postai cím: 6413 Kunfehértó, Tábor utca 27.

E-mail cím: feherto.nonprofitkft@gmail.com

Egyebekben lehetősége van az illetékes (Kecskeméti Törvényszék vagy a lakóhely, tartózkodási hely szerint illetékes) törvényszékhez is keresetet benyújtani, illetve vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségeken:

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>

8.2 Közös eljárási szabályok

Kérjük, hogy megkeresésében a személyazonosításhoz szükséges adatait és levelezési címét adja meg. Amennyiben az Ön személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, jogosultak vagyunk további azonosító adatokat bekérni.

A kérelmét igyekszünk a lehető leghamarabb érdemben elintézni. **Az ügyintézési határidő 30 nap**, amelyet szükség esetén jogosultak vagyunk **további 60 nappal meghosszabbítani**, amelyről indokolással ellátott **tájékoztatást küldünk** Önnek, mint kérelmezőnek, illetve panaszosnak, legkésőbb a megkeresésétől számított **30 napon belül**.

Írásban válaszolunk a megkeresésekre, abban az formában, ahogy érkezett, azaz postai megkeresésre postai úton, e-mailes megkeresésre e-mail formájában, kivéve, ha a megkereső megkeresésében kifejezetten másképp rendelkezik.

Kérjük, hogy lehetőség szerint írásban keressen meg minket. A szóbeli tájékoztatás jogát kérjük, csak akkor gyakorolja, ha más módon nem tud minket megkeresni, tekintettel arra, hogy az írásbeliség bizonyíthatósága mind az Ön, mind a mi érdekeinket védi.

A megalapozott kérelmeket díjmentesen teljesítjük. Ugyanakkor, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellegére tekintettel – túlzó, a Társaság jogosult ésszerű összegű díjat felszámítani, vagy akár a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni. (Vonatkozó díjszabásunkat lásd fent 7.2. másolat készítés díja címszó alatt).

8.3 Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)

- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

9. Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása, adatvédelmi incidensek, adatfeldolgozók

9.1 Adatkezelés tevékenységek nyilvántartása

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartását az elszámoltathatóság elvéből következően annak érdekében végezzük, hogy a GDPR-nak való megfelelést nyomon tudjuk követni, és igazolni tudjuk.

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről az alábbi nyilvántartásokat vezetjük:

1. érintetti jogok érvényesítése iránti kérelmek és az arra a Társaság által adott válaszok nyilvántartása;
2. hatósági megkeresések és az arra a Társaság által adott válaszok nyilvántartása;
3. adatkezelés megszüntetése iránti kérelmek nyilvántartása;
4. ügyfelek nyilvántartása;
5. marketing célú megkeresések nyilvántartása;
6. munkaviszonnal összefüggő személyes adatok kezelésének nyilvántartása;
7. munkaerő-felvétel nyilvántartása;
8. adatvédelmi incidensek nyilvántartása.

A felelősségünkbe tartozóan végzett, a fentiekben meghatározott adatkezelési tevékenységekről vezetett nyilvántartásainkat az alábbi tartalommal vezetjük:

1. a Társaság neve és elérhetősége, valamint képviselőjének neve és elérhetősége;
2. az adatkezelés céljai;
3. az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
4. olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják
5. adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk;
6. ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírányzott határidők;
7. ha lehetséges, a technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

Adatfeldolgozóként nem végzünk tevékenységet, így adatfeldolgozó nyilvántartást nem vezetünk.

A nyilvántartásokat írásban vezetjük, papír alapon vagy elektronikus formátumban.

9.2 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan eset, amely révén a személyes adatokhoz jogosulatlan személy férhet hozzá vagy az adatok megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak.

Adatvédelmi incidens esetén a GDPR előírásainak megfelelően eljárva, az adott incidens hatásait és kockázatait egy stáb segítségével kiértékeljük és a kiértékelés alapján tesszük meg az elhárításhoz, adott esetben hatósági bejelentéshez, illetve érintetti értesítéshez szükséges lépéseket.

Az adatvédelmi incidens kezeléséről külön belső incidenskezelési szabályzattal rendelkezünk.

9.3 Adatkezelők, adatfeldolgozók

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

Társaságunk külföldre nem továbbít adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

A Társaság ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy személyes adataikat az alábbi szolgáltatókkal együtt kezeli, amelyek vagy adatkezelőként, vagy adatfeldolgozóként kezelik az érintettek személyes adatait az alábbi célokból, a Társasággal között szerződések alapján:

9.3.1 Weboldal üzemeltetésével kapcsolatosan

Bajorics Balázs e.v.

székhelye: 6724, Szeged, Sík Sándor u. 1. 1/2.

Nyilvántartási szám: 51860259

adószáma: 68517283-1-26

képviseli: Bajorics Balázs

e-mail: balazs@bajorics.com

A nevezett vállalkozó, feladatuk ellátásához szükséges ideig és mértékben ismerhetik meg az Ön személyes adatait. A hivatkozott vállalkozó adatfeldolgozónak minősül.

9.3.2 Céges levelezőrendszer alkalmazást szolgáltató cég

Társaságunk a céges Gmail szolgáltatást használja üzleti levelezésre. A levelezőrendszerben rögzített személyes adatokat a Google kezeli és tárolja, mint adatfeldolgozó. A Google G-Suite és a Google Cloud angol nyelvű adatkezelési tájékoztatója az alábbi link alatt érhető el:

<https://cloud.google.com/security/gdpr/>

Megfelelőségi tanúsítványokat lásd itt:

https://privacy.google.com/intl/hu_ALL/businesses/compliance/#?modal_active=none

9.3.3 Tárhelyszolgáltató

NLG-System Bt.

székhelye: 2135 Csörög, Homokbánya u. 26.

Szerverterem: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22.

adószám: 21880106-2-13

céggjegyzékszám: 13-06-063659

email: info@nlgsys.net

weboldal: <https://nlgsys.net/>

Az adatfeldolgozónak minősülő tárhely szolgáltató adatkezelési tájékoztatója az alábbi link alatt érhető el:

https://nlgsys.net/wp-content/uploads/2019/01/AdatkezelesiTajekoztato_201805.pdf

A fenti adatfeldolgozó szolgáltatásait alapvetően a személyes adatok tárolására és az adathordozókhoz kapcsolódó informatikai szolgáltatásokra vesszük igénybe.

9.3.4 Külső szakértők:

A Társaság az általa megbízott ügyvédeknek, bérszámfejtő cégnek, belső ellenőrnek, könyvvizsgálónak továbbítja még azokat a személyes adatokat, amelyek az adott ügyvédi, bérszámfejtői, belső ellenőri, könyvvizsgálói illetve ügyvédi feladat elvégzéséhez szükségesek. Leírtakon túl számítógépes karbantartó juthat még hozzá személyes adatokhoz az egyes számítógépek szervizelése, karbantartás során. A Társaság e külső szakértőkkel mind a szakmai titoktartás szabályok, mind a megfelelő szerződéses jogalap alapján biztosítja, hogy az adott személyes adatok felhasználása a GDPR előírásaival összhangban történjen meg.

10. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.